

GRILLE D'ARDOINO

Niveaux d'implication dans un groupe

Personnel

Tout ce qui concerne la personne : ses désirs, ses peurs, ses capacités, ses disponibilités, son passé dans l'état, sa place dans le projet.
La personne dit "Je"
La prise en compte de ce niveau est un facteur de réussite dans un projet et permet l'implication des acteurs.

Interpersonnel

Concerne les relations inter-individuelles, basées sur l'affectivité :
Attraction / Répulsion
Il faut un minimum requis de relations interpersonnelles favorisant la cohésion du groupe pour la réussite du projet.

Groupal

Concerne la dynamique de groupe : Croissance, vie et mort d'un groupe. Tâche à accomplir et affectif dans le groupe.
Composante et rôle des acteurs dans le groupe : fonction de leadership.
Notion de changement et de résistance au changement dans un groupe.

Organisationnel

Questions d'organisation : Qui fait quoi ? Quand ? Comment ? Où ? Avec qui ? ...
Il faut programmer pour que chacun puisse rendre compte de son action.

Institutionnel

Tout ce qui concerne l'institution dans son ensemble et dans son esprit (il est souvent question des finalités).
Nous faisons partie de l'enseignement catholique ...
Nous avons des directives ministérielles ...
Nous avons diverses références : type de spiritualité, monde de l'entreprise, ...

Utilisation :

Pour qu'une réunion soit efficace, il est nécessaire que réponse soit apportée au niveau où la question est posée.

Il arrive souvent que dans une réunion, à une question posée à un niveau, soit objecté un élément se situant à un autre niveau. Le passage d'un niveau à un autre se fait souvent par l'utilisation du "oui, mais ...".

Dans un projet, il est important d'identifier en fonction des acteurs, à quel niveau se situe l'appui ou la résistance.

Quelqu'un peut bloquer un projet, parce qu'en raison d'un problème personnel, il a peur d'avoir à investir trop de temps.

Préciser le temps, lui demander combien il peut en consacrer, lui permet en général d'entrer dans le projet.

Tout niveau oublié, négligé ou laissé volontairement de côté, reviendra à un moment donné du projet sous forme de frein ou d'obstacle insurmontable.